

Le rôle de l'infirmier/infirmière de liaison

Informations à l'intention des patients

Qu'est-ce qu'une infirmière/infirmier de liaison ?

Une infirmière de liaison réfère les personnes qui ont besoin de soins médicaux, aux CLSC ou à une autre ressource communautaire. L'infirmière de liaison constitue un lien important entre l'hôpital et la communauté. Il ou elle s'assure que toute personne qui quitte l'hôpital continue à obtenir des soins adéquats après sa sortie d'hôpital.

Comment fonctionne l'infirmière de liaison ?

Lorsqu'un patient reçoit son avis de sortie d'hôpital, l'infirmière de liaison organise une rencontre avec cette personne et les membres de sa famille afin de discuter de leurs besoins et des ressources qu'ils peuvent trouver dans leur communauté.

Pourquoi ai-je besoin d'être référé à une infirmière de liaison ?

Vous serez référé à une infirmière de liaison si vous avez besoin ou pourriez vous prévaloir des services du CLSC. Ces services incluent des soins à domicile, des traitements ou tests effectués au CLSC, et une évaluation des besoins du patient ou de sa famille.

L'infirmière de liaison facilite la transition de l'hôpital à la maison. Elle assure une continuité des soins à la maison en établissant un lien entre l'hôpital et la communauté. Ces soins sont offerts jour et nuit, sept jours sur sept, auprès du CLSC local du patient.

Quelle assistance l'infirmière de liaison offre-t-elle ?

L'infirmière de liaison :

- Offre une éducation en soins de santé
- Évalue la situation du patient à son domicile afin de déterminer de quel type d'aide il aura besoin
- S'assure qu'il y a un suivi auprès du patient et qu'il reçoit bien les soins et services prescrits, comme par exemple la physiothérapie.

Est-ce que le CLSC fournira les fournitures médicales ?

L'infirmière de liaison s'assurera que le patient reçoive les fournitures médicales requises, mais certaines doivent être payées par le patient, tandis que d'autres sont fournies gratuitement par le CLSC. Le patient devra présenter la prescription qu'on lui aura remise à sa sortie d'hôpital pour obtenir, à sa pharmacie externe, les pansements ou bandages dont il a besoin. Le CLSC ne fournit que les pansements et bandages secs

Puis-je joindre mon infirmière de liaison facilement, si j'ai des questions ou des préoccupations ?

Nous donnons toujours aux patients le nom et le numéro de téléphone de leur infirmière de liaison et nous les encourageons à appeler en tout temps.

Mots de remerciement

La production de ce document n'aurait pas été possible sans la contribution bénévole de Carmela Evangelista, RN lors de la rédaction des textes.

Merci beaucoup Carmela Evangelista pour votre aide.



Centre universitaire de santé McGill
McGill University Health Centre

IMPORTANT : S.V.P. LIRE

L'information fournie dans cette brochure sert à des fins éducatives. Celle-ci ne doit aucunement remplacer les conseils ou directives d'un médecin / professionnel de la santé, ou servir de substitut à des soins médicaux. Veuillez communiquer avec un médecin / professionnel de la santé si vous avez des questions concernant votre état de santé.